

Datenschutzerklärung der BSO Travel GmbH

Die BSO Travel GmbH wird den Anforderungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) gerecht.

Personenbezogene Daten, d.h Angaben, mittels derer eine natürliche Person unmittelbar identifiziert werden kann oder die deren Identifikation ermöglichen, werden nur für Zwecke, für die Sie die Daten an uns übermittelt haben und zur Zweckerfüllung Dritten zugänglich gemacht werden müssen genutzt und übermittelt.

Erhobene Daten

Wir erheben verschieden Datenarten von Ihnen:

- Daten, die Sie uns geben (Geschäftsbeziehung, Anfragen, Nutzung eine unsere Dienstleistungen)
- Daten, die auf unseren Webseiten automatisch gesammelt werden. (Zugriffsdaten)

Speicherung von Zugriffsdaten

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine der Seiten der BSO Travel GmbH und bei jedem Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei unserem Server gespeichert.

Jeder Datensatz besteht aus:

- der Seite, von der aus die Datei angefordert wurde,
- dem Namen der Datei,
- dem Datum und der Uhrzeit der Anforderung,
- der übertragenen Datenmenge,
- den Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.),
- einer Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers,
- Client IP-Adresse.

Die gespeicherten Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken und zur Sicherstellung eines Ordnungsgemäßen Betriebs unsres Angebotes und unserer Dienstleistung ausgewertet und verarbeitet.

Eine Weitergabe an Dritte findet nur statt, wenn die BSO Travel GmbH durch Rechtliche Vorschriften dazu Verpflichtet ist oder zur Verfolgung von strafbaren Handlung an die zuständigen Behörden.

Persönliche Daten

Wir bitten sie Daten in Online-Formulare einzugeben, wenn Sie

- Eines unsere Produkte erwerben,
- Eine unserer Dienstleitungen nutzen, (Buchung von Reisen, Flügen, Hotels, Mietwagen usw.)
- Uns beauftragen Ihnen eine unserer Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Bei der Nutzung einer unserer Dienstleistungen werden persönliche Daten von Ihnen durch die BSO Travel GmbH erhoben. Dies gilt ebenfalls für weitere Personen, wenn Daten von Dritten von Ihnen eingegeben werden.

Bei diesen Informationen handelt es sich insbesondere um Ihren Namen, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung oder Kreditkartendaten.

Die von Ihnen gemachten Angaben werden ausschließlich, zu dem von Ihnen übermittelten Zweck, zu Verwaltungszwecken und für interne Abläufe verwendet.

Bei Angaben die auch Dritte betreffen, bitten wir Sie vorher sicherzustellen, dass sämtliche Informationen, welche sich auf Dritte beziehen, mit deren ausdrücklichem Einverständnis zur Verfügung gestellt werden.

Eine Übermittlung der Daten an Dritte (z.B. Partner, Airlines, Mietwagenanbieter, Kreditkartenanbietern, Hotels) findet nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu den von Ihnen beauftragten Zwecken oder mit Ihrem Einverständnis statt (z.B. Buchung einer Reise, Fluges, Mietwagens, Hotelzimmers, Reiseversicherung)

Teilweise ist es nötig auch Daten in Länder außerhalb der EU / EWG (Drittländer), die kein angemessenes Datenschutzniveau nach EG-Datenschutzrichtlinie 95/46 (Amtsblatt der EG Nr. L 281) besitzen, nach §4b §4c BSDG zu übermitteln.

Übermittlung von Fluggastdaten (PNR) an die Amerikanische Heimatschutz Behörde (DHS) bei Passagierflügen in oder aus den Vereinigten Staaten.
Eine ausführlichere Erklärung zur Verwendung der von Fluggästen auf Flügen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA erfassten PNR-Daten durch das Ministerium für Heimatschutz (DHS) finden Sie im internationalen Abkommen und im Begleitschreiben des DHS, die im Amtsblatt der Europäischen Gemeinschaften L 204 vom 4. August 2007 veröffentlicht sind.

Über diesen Link zu öffnen:

http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/site/de/oj/2007/l_204/l_20420070804de00180025.pdf

Sicherheit Ihrer Daten

Alle personenbezogenen Daten werden vor dem versenden mit einem technisch aktuellen SSL Verfahren (Secure Sockets Layer) verschlüsselt.

Diese SSL Verbindungen ermöglichen eine hohe Sicherheit bei der Übermittlung von sensiblen Daten wie Kreditkartendaten, Adress- und Kontaktdaten. Mit diesen technischen Verfahren sind wir in der Lage, Ihre Daten vor Missbrauch, unberechtigtem Zugriff sowie Offenlegung, Verlust, Manipulation zu schützen. Eine SSL-Verschlüsselung ist bei allen aktuellen Browsern vorhanden und standardmäßig eingestellt.

Cookies

Die BSO Travel GmbH bemüht sich, die Nutzungsmöglichkeiten Ihrer Webseiten für Sie zu verbessern. Aus diesem Grund verwenden wir, auf unseren Webseiten, so genannte Cookies. Diese Cookies sind ein Bestandteil der Browser-Software und speichern Angaben über Ihre Nutzung unserer Webseiten auf die Festplatte Ihres Computers. Durch diesen Vorgang sind wir in der Lage, Ihren bisher für unser Angebot genutzten Computer wieder zu erkennen. Die Benutzung unserer Webseiten ist selbstverständlich auch ohne Cookies möglich. Durch die Verwendung der Cookies wird die Benutzung der Website allerdings deutlich benutzerfreundlicher für Sie. In den meisten Fällen werden Cookies von den von Ihnen verwendeten Browsern automatisch akzeptiert.

Sie können die Einstellungen Ihres Browsers so ändern, dass Ihr Browser die Verwendung von Cookies überhaupt nicht oder nur mit Ihrer Zustimmung zulässt. Selbstverständlich können Sie diese Cookies jederzeit von Ihrer Festplatte löschen.

Informationen die durch die Nutzung von Cookies bereit gestellt werden, enthalten aber keine personen-spezifischen Daten (Daten die Rückschlüsse auf Ihre Identität zulassen) erhoben.

Links zu anderen Websites

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

Wir sind als Anbieter für eigene Inhalte nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich.

Von diesen eigenen Inhalten sind unter Umständen Links auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Für fremde Inhalte, die über Links zur Nutzung bereitgestellt werden, übernehmen wir keine Verantwortung und machen uns deren Inhalt nicht zu Eigen. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte sowie für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Website, auf die verwiesen wurde.

Google Analytics

„Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.“

Quelle: GOOGLE ANALYTICS Bedingungen

Google Adsense

Soweit Google Adsense, einen Webanzeigendienst der Google Inc., USA ("Google"), auf dieser Website Werbung (Textanzeigen, Banner etc.) schaltet, speichert Ihr Browser eventuell ein von Google Inc. oder Dritten gesendetes Cookie. Die in dem Cookie gespeicherten Informationen können durch Google Inc. oder auch Dritte aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden. Darüber hinaus verwendet Google Adsense zur Sammlung von Informationen auch sog. "WebBacons" (kleine unsichtbare Grafiken), durch deren Verwendung einfache Aktionen wie der Besucherverkehr auf der Webseite aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden können. Die durch den Cookie und/oder Web Bacon erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google benutzt die so erhaltenen Informationen, um eine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens im Hinblick auf die AdSense-Anzeigen durchzuführen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls auch an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Ihre IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten in Verbindung gebracht. Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte und die Anzeige von Web Bacons verhindern. Dazu müssen Sie in Ihren Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen (Im Internet-Explorer unter "Extras / Internetoptionen / Datenschutz / Einstellung", bei Firefox unter "Extras / Einstellungen / Datenschutz / Cookies").

Quelle: Internetratgeber-recht.de - Rechtsberatung und Rechtsinformationen

Auskunft zu Ihren persönlichen Daten

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§34) haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten (§ 35 BDSG).

Sollten Sie Fragen zu den über Sie gespeicherten Daten haben, richten Sie diese bitte unter Angabe in der Betreffzeile und genauer Formulierung der Frage an datenschutz@bso.travel

Widerspruchsrecht

Möchten Sie keine Informationen oder Nachrichten zu Kundenbetreuungszwecke mehr erhalten, für die Sie uns vorher Ihr Einverständnis erteilt haben, können Sie der Verwendung Ihrer persönlichen Daten (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse) zu Kundenbetreuungszwecken jederzeit widersprechen.

Kundenbetreuungszwecke sind alle Maßnahmen, die Ihnen Informationen vermitteln und dadurch Vorteile bringen können.

Ihren Widerspruch, durch den Ihnen keine Kosten entstehen, richten Sie bitte mit Angabe Ihres Namens an datenschutz@bso.travel.

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Die BSO Travel GmbH kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, wenn dies durch rechtliche Vorgaben oder internen Veränderungen nötig ist.

Ansprechpartner bei Fragen oder Auskunftersuchen

Bei Fragen, Kommentaren, Beschwerden sowie Auskunftersuchen im Zusammenhang mit unserer Erklärung zum Datenschutz und der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie sich schriftlich an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden, der Ihnen unter folgender Adresse zur Verfügung steht:

BSO Travel GmbH
z.H. des Datenschutzbeauftragten
Burggasse 15
D 61348 Bad Homburg
datenschutz@bso.travel